

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к платным функциям Telegram-бота «SelfMap_Pro_Bot»
и оказании информационно-аналитических услуг

г. Санкт-Петербург

17 апреля 2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта», «Договор») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Кукатовой Марии Владимировны, ИНН 780709895954, ОГРНИП 318784700002570 (далее — «Исполнитель»), заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет (далее — «Пользователь»), на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Оферта регулирует отношения, возникающие при предоставлении Пользователю доступа к платным функциям Telegram-бота «SelfMap_Pro_Bot», расположенному по адресу https://t.me/selfmap_pro_bot (@selfmap_pro_bot), а также при оказании информационно-аналитических услуг с использованием указанного Telegram-бота.

1.3. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты.

1.4. До момента акцепта Пользователь обязан ознакомиться с текстом настоящей Оферты, Пользовательским соглашением Telegram-бота «SelfMap_Pro_Bot», Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещёнными Исполнителем в интерфейсе Telegram-бота и/или на связанной с ним странице оплаты.

1.5. Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что ему понятны содержание, объём, ограничения и стоимость выбранного тарифа, а также что он принимает условия настоящей Оферты полностью, без изъятий и оговорок.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Telegram-бот «SelfMap_Pro_Bot» — программный сервис, функционирующий в мессенджере Telegram и предназначенный для автоматизированной обработки данных, предоставляемых Пользователем добровольно, формирования персонализированных информационно-аналитических материалов и взаимодействия с Пользователем в чат-интерфейсе.

2.2. Персональный портрет — информационно-аналитический материал, формируемый для Пользователя на основании предоставленных им данных.

2.3. Портрет совместимости — результат анализа совместимости Пользователя с одним указанным им лицом на основании данных, введённых Пользователем в Telegram-боте.

2.4. Лимит взаимодействия с ботом — доступный Пользователю объём текстового общения с Telegram-ботом в течение календарных суток в пределах, установленных для соответствующего тарифа.

2.5. Тариф — набор функций, лимитов и условий доступа к Telegram-боту, стоимость и содержание которого доводятся до сведения Пользователя до момента оплаты.

2.6. Сервис — Telegram-бот «SelfMap_Pro_Vot», связанные с ним интерфейсы, страницы оплаты, каналы связи и иные технические решения, используемые Исполнителем для исполнения настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к платным функциям Telegram-бота «SelfMap_Pro_Vot» и оказать информационно-аналитические услуги в объеме, предусмотренном выбранным Пользователем тарифом, а Пользователь обязуется оплатить такие услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуги по настоящему Договору носят информационно-аналитический и интерпретационный характер. Материалы, формируемые Telegram-ботом, не являются медицинским, психотерапевтическим, психологическим, юридическим или иным профессиональным заключением и не заменяют очную консультацию соответствующего специалиста.

3.3. Конкретный перечень функций, срок доступа, лимиты использования и стоимость определяются выбранным Пользователем тарифом и отображаются Пользователю до момента оплаты.

3.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств третьих лиц и использовать автоматизированные технологии обработки данных, оставаясь ответственным перед Пользователем за надлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

4.1.1. выбор платного тарифа в интерфейсе Telegram-бота и/или на странице оплаты;

4.1.2. нажатие кнопки, подтверждающей согласие с условиями Оферты перед оплатой;

4.1.3. внесение оплаты за выбранный тариф;

4.1.4. иные действия, однозначно свидетельствующие о намерении Пользователя приобрести платный доступ к функциям Telegram-бота.

4.2. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты за выбранный тариф Исполнителю либо уполномоченному платёжному посреднику Исполнителя.

4.3. Бесплатное использование отдельных функций Telegram-бота регулируется Пользовательским соглашением и не требует заключения настоящего Договора, если Пользователь не приобретает платный тариф.

5. ТАРИФЫ И ЛИМИТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях бесплатного доступа и платных тарифов.

5.2. Актуальные наименование тарифов, стоимость, срок доступа, состав функций и лимиты использования доводятся до Пользователя в интерфейсе Telegram-бота и/или на

странице оплаты до момента внесения оплаты и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.3. Под лимитом взаимодействия с ботом понимается доступный Пользователю объём текстового общения с ботом в течение календарных суток в пределах, установленных для соответствующего тарифа.

5.4. Лимит взаимодействия рассчитывается автоматизированными средствами Сервиса и зависит, в том числе, от длины сообщений Пользователя, количества обращений, сложности запроса, объёма формируемого ответа, количества уточнений и иных технических параметров обработки.

5.5. Неиспользованный суточный лимит взаимодействия на следующие сутки не переносится, если иное прямо не указано Исполнителем в интерфейсе Сервиса.

5.6. Оплата Пользователем выбранного тарифа означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со стоимостью, сроком доступа, составом функций и лимитами выбранного тарифа.

5.7. Перечень тарифов

Тариф	Стоимость	Что входит	Лимит / срок
Бесплатный доступ	0 рублей	Короткий персональный портрет; 1 портрет совместимости; базовый ежедневный лимит взаимодействия с ботом.	Предоставляется без оплаты на условиях Сервиса
Базовый	600 рублей	Полный персональный портрет; до 3 портретов совместимости за оплаченный период; расширенный ежедневный лимит взаимодействия с ботом.	30 календарных дней доступа
Максимальный	2000 рублей	Полный персональный портрет; до 10 портретов совместимости за оплаченный период; увеличенный ежедневный лимит взаимодействия с ботом.	30 календарных дней доступа

5.8. Под 1 (одним) портретом совместимости понимается 1 (один) результат анализа совместимости Пользователя с 1 (одним) указанным Пользователем лицом.

5.9. Фактический объём общения с Telegram-ботом определяется не количеством часов, а установленным для тарифа лимитом взаимодействия; продолжительность и интенсивность общения могут отличаться в зависимости от токеноемкости запросов и ответов, характера диалога и используемых функций Сервиса.

5.10. Исполнитель вправе временно не предлагать к подключению отдельные тарифы либо их отдельные функции при отсутствии технической возможности; в таком случае доступными к подключению считаются только тарифы, отображаемые Пользователю в интерфейсе Telegram-бота и/или на странице оплаты как доступные для приобретения.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость платных тарифов указывается в интерфейсе Telegram-бота и/или на странице оплаты в рублях Российской Федерации.

6.2. Расчёты по настоящему Договору осуществляются в безналичном порядке с использованием банковских карт и иных способов оплаты, поддерживаемых платёжным сервисом Исполнителя на момент оплаты.

6.3. Моментом исполнения Пользователем обязанности по оплате считается момент поступления денежных средств Исполнителю либо подтверждения успешного платежа платёжным посредником.

6.4. Если иное прямо не указано в интерфейсе Telegram-бота, платный доступ предоставляется на срок 30 (тридцать) календарных дней и не продлевается автоматически.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. предоставить Пользователю доступ к оплаченным функциям Telegram-бота в объёме, предусмотренном выбранным тарифом;

7.1.2. обеспечить работоспособность Сервиса в разумных пределах, с учётом возможных профилактических работ, технических сбоев и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;

7.1.3. предоставить Пользователю необходимую информацию о действующих тарифах, их стоимости и составе функций до момента оплаты;

7.1.4. соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части обработки персональных данных.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. изменять состав, стоимость и условия тарифов для будущих периодов, публикуя актуальную информацию в интерфейсе Telegram-бота и/или на странице оплаты;

7.2.2. ограничивать доступ к Сервису при проведении профилактических работ, устранении технических ошибок либо выявлении нарушений со стороны Пользователя;

7.2.3. отказывать в подключении или прекращать доступ к отдельным функциям в случае злоупотреблений, попыток обхода ограничений, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц или условий настоящей Оферты;

7.2.4. использовать автоматизированные системы учёта лимитов и технической нагрузки на Сервис.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. предоставить достоверные данные, необходимые для формирования результатов работы Telegram-бота;

7.3.2. использовать Сервис только в законных целях и в пределах функционала, предусмотренного выбранным тарифом;

7.3.3. не предпринимать действий, способных нарушить работу Сервиса, обойти установленные ограничения или получить доступ к функциям, не оплаченным Пользователем;

7.3.4. самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты до момента оплаты нового периода доступа.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. использовать Telegram-бот в соответствии с выбранным тарифом;

7.4.2. обращаться к Исполнителю по вопросам использования Сервиса и оплаты по адресу электронной почты: selfmap.pro@gmail.com;

7.4.3. требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8. ВОЗВРАТЫ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

8.1. Возврат денежных средств за неоказанные, оказанные не в полном объёме либо оказанные с существенными недостатками услуги осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе направить претензию о возврате денежных средств по адресу электронной почты: selfmap.pro@gmail.com. Срок рассмотрения претензии составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения Исполнителем.

8.3. Если Пользователь получил доступ к функциям тарифа и использовал их полностью либо частично, размер подлежащего возврату платежа определяется с учётом фактически предоставленного объёма услуг и понесённых Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных Исполнителя и согласием Пользователя на обработку персональных данных.

9.2. Совершая акцепт настоящей Оферты и используя Telegram-бот, Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами Исполнителя, регулирующими обработку персональных данных, и выражает согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

9.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, полученной от Пользователя, однако не несёт ответственности за действия третьих лиц, если такие действия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Результаты работы Telegram-бота носят вероятностный, интерпретационный и информационно-аналитический характер. Все решения, принимаемые Пользователем на

основании информации, полученной с помощью Telegram-бота, принимаются Пользователем самостоятельно и под его личную ответственность.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную действиями или бездействием Пользователя, неполадками оборудования Пользователя, ограничениями со стороны Telegram, платёжных систем, операторов связи, провайдеров и иных третьих лиц, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие ожиданиям Пользователя субъективной ценности, интерпретации или полезности результатов, если услуги оказаны в объёме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

11.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения другой Стороне убытков, вызванных такими обстоятельствами.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЕЁ ИЗМЕНЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения Исполнителем в Telegram-боте «SelfMap_Pro_Vot» и/или на связанной с ним странице оплаты и действует до момента её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения, если иной срок не указан Исполнителем дополнительно.

12.3. Изменения Оферты распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу новой редакции, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Оферты.

12.4. Договор, заключённый Пользователем путём акцепта Оферты, действует в течение срока оплаченного доступа либо до полного исполнения Сторонами обязательств.

12.5. Редакция действует с момента размещения в Telegram-боте «SelfMap_Pro_Vot» и/или на связанной с ним странице оплаты.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путём переговоров и обмена претензиями. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.3. Юридически значимые сообщения направляются Исполнителю по адресу электронной почты: selfmap.pro@gmail.com, а Пользователю — по контактными данным, указанным им при использовании Сервиса, если такие данные были предоставлены.

13.4. Если одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными, это не влечёт недействительности остальных положений Оферты.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кукатова Мария Владимировна

Telegram-бот: «SelfMap_Pro_Bot»

Адрес в сети Интернет: https://t.me/selfmap_pro_bot (@selfmap_pro_bot)

ИНН: 780709895954

ОГРНИП: 318784700002570

Электронная почта: selfmap.pro@gmail.com